



Kurslängd: 3 Timmar

Kursavgift:

Kontakta Safehotels för offert

Utbildningsplan 2010:

Kontakta Safehotels.

HOT, VÅLD OCH RÅN

Träna konflikthantering i “skarpt” läge

Vad gör du när:

- Du hamnar i konflikt med en irriterad gäst i receptionen?
- Det uppstår en hotfull stämning mellan paret i restaurangen?
- Du får in en påverkad person i lobbyn?
- Du blir utsatt för rånförsök?

Dessa är några exempel som vi tränar på tillsammans med professionella skådespelare. Vi blandar 70% träning med 30% teori. Utbildningen är ett samarbete mellan Safehotels Alliance och Learning4u. Learning4u har gedigen erfarenhet och möter årligen ca 2000 deltagare i skarpa situationer.

Målgrupp

Personal som jobbar nära gäster i situationer där det kan uppstå konflikt; receptionspersonal, barpersonal, restaurangpersonal. Även konferens och SPA-personal har nytta av denna utbildning.

Övningens syfte

Att bättre kunna hantera en konfliktsituation genom träning i skarpt läge och därmed vara bättre förberedd. Utbildningen ger också teoretiska förklaringar till ett aggressivt beteende och ökar därmed förmågan att läsa av och kunna parera våldsbenägna personer.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: info@safehotels.com www.safehotels.se

