

update!  
by safehotels

**GOD NATT  
OCH SOV TRYGGT!**

Safehotels Alliance AB erbjuder säkerhetsutbildningar  
för hotell och konferensanläggningar.

safe | hotels



## Safehotels Alliance AB

Företaget specialiserat på hotellsäkerhet. Vi certifierar hotell och konferensanläggningar enligt "The Global Hotel Security Standard©" framtagen av säkerhetsspecialister, hoteliärer och travel managers från hela världen.

Safehotels utbildar även hotellpersonal i hotellsäkerhet enligt följande program.

För mer information om Safehotels Alliance och anmälan till de kurser som erbjuds i detta häfte, vänligen gå in på

[www.safehotels.se](http://www.safehotels.se) eller maila till [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) eller ring **031 406 407**

safe | hotels

## *Innehåll*

<b>Sammanfattning</b>	<b>3</b>
<b>Öka hotellets kompetens inom akutsjukvård</b>	
HLR	4
Kombinerad Första Hjälpen och HLR	5
D-HLR	6
<b>Öka hotellets säkerhetskompetens</b>	
Krishantering/Grundutbildning	7
Krishantering/Utökad utbildning	8
Grundläggande säkerhet för hotell & konferensanläggningar	9
Kamratstöd - Debriefing	10
HOT, VÅLD OCH RÅN	11
<b>Öka hotellets kompetens inom brandskydd</b>	
Brandutbildning + Utrymning	12
Brandskyddsansvarig	13
Brandskyddskontrollant	14



## *Öka hotellets kompetens inom akutsjukvård*

Hotell och konferensanläggningar är som vilka platser som helst där det vistas mycket folk – det sker olyckor och folk blir sjuka. När något händer på hotell är det viktigt att hotellet har en beredskap för detta och att personalen vet hur man ska agera. Det är personalen som kommer att vara först på plats vid en akutsituation. Utbildning skapar trygghet för personalen som då agerar och räddar liv.

Safehotels Alliance erbjuder genom Update! Utbildning inom följande områden;

**Hjärt- och Lungräddning, HLR inklusive Luftvägsstopp  
Kombinerad Första Hjälp och HLR  
D-HLR**

## *Öka hotellets säkerhetskompetens*

Säkerhet står idag högt på agendan för många av de företag som är gäster på hotell och konferensanläggningar. I takt med att värdet ökar på de föremål som gäster har med sig på sina resor (exempelvis datorer och mobiltelefoner) ökar också kraven på att miljön gästen vistas i är trygg. Det förväntas också av hotellens personal att de ska kunna hantera konflikter, hotfulla situationer, olyckor, påverkan utifrån och andra säkerhetsrelaterade störningsfaktorer.

Safehotels Alliance erbjuder genom Update! Utbildning inom följande områden;

**Krishantering  
Grundläggande säkerhet för hotell & konferensanläggningar  
Kamratstöd - Debriefing  
Hot, Våld och Rån**

## *Öka hotellets kompetens inom brandskydd*

All hotellverksamhet ska enligt lagen om skydd mot olyckor bedriva systematiskt brandskyddsarbete. När lagen skapades 2004 lades mycket ansvar över på ägaren eller nyttjanderättshavaren/operatören av byggnaden. Hotell rekommenderas därför att utse en medarbetare som är ansvarig för brandskyddet och har lämplig utbildning.

Safehotels Alliance erbjuder genom Update! Utbildning inom följande områden;

**Brandutbildning + Utrymning  
Brandskyddsansvarig  
Brandskyddskontrollant**

Vi genomför även skräddarsydda brandutbildningar utifrån era behov och önskemål. Kontakta Safehotels för mer information.

# update!

by safehotels

**Tid:** 2,5 timmar

**Antal:** Högst 15 personer

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

## HLR

Varje dag drabbas mer än 20 personer av plötsligt hjärtstopp i Sverige. Chansen att överleva ett hjärtstopp ökar med 2-3 gånger om hjärt-lungräddning börjar i tid. Kursen avslutas med en examination. Utbildningsprogrammet är baserat på de internationella riktlinjerna från American Heart Association och European Resuscitation Council och följer Svenska HLR-rådets riktlinjer.

### Målgrupp

Samtliga anställda på hotellet samt extra personal.

### Utbildningsmål

Kursen avser att ge deltagaren grundläggande färdigheter för åtgärd vid hjärtstopp och/eller luftvägsstopp.

### Vi går igenom:

- De kritiska första minuterna
- Kontroll av medvetande – andning - puls
- Fria luftvägar
- Stabilt sidoläge
- Inblåsningar
- Hjärtkompressioner

Denna kurs kan kombineras med Första Hjälpen-kursen.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 4 timmar

**Antal:** Högst 10 personer

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

## Kombinera Första Hjälp och HLR

Detta är vår mest populära kurs där deltagaren blir utbildad i Första Hjälp samt Hjärt- och lung- räddning. När en olycka inträffar kan ett snabbt agerande från omgivningen vara skillnad på liv och död.

### Målgrupp

Samtliga anställda på hotellet samt extra personal.

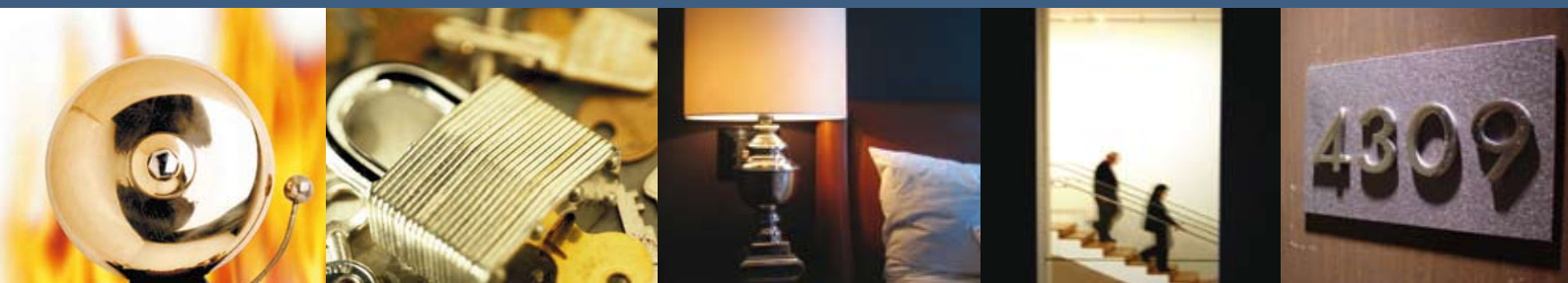
### Utbildningsmål

Efter kursen ska deltagaren kunna agera vid ett olycksfall eller hjärtstopp. Deltagaren lär sig olika typer av symptom samt åtgärder.

### Vi går igenom:

- Hur man skapar fria luftvägar
- Hur man agerar vid hjärtstopp; Kontroller, Hjärtkompressioner, Inblåsningar.
- Hur man stoppar blödningar
- Hur man förebygger chock
- Hur man placerar en person i stabilt sidoläge
- Agerande vid stukningar
- Agerande vid brännskador
- Agerande vid diabetisk chock
- Agerande vid epilepsi

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 4 timmar

**Antal:** Högst 6 personer

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

**Förkunskap:** Godkänd utbildning i HLR de senaste sex månaderna. Inläst kursbok som vi skickar till er innan kursen.

## D-HLR

Varje dag drabbas mer än 20 personer av plötsligt hjärtstopp i Sverige. Chansen att överleva ökar med 2-3 gånger om hjärt- och lungräddning börjar i tid. Defibrillering kan i många fall få hjärtat att börja slå igen, men här är tiden en avgörande faktor. Helst ska en defibrillering ske inom 3 minuter.

Under kursen genomförs en skriftlig och en praktisk examination som deltagaren ska vara godkänd på. Utbildningsprogrammet är baserat på de internationella riktlinjerna från American Heart Association och European Resuscitation Council och följer Svenska HLR-rådets riktlinjer.

### Målgrupp

Anläggningar som har defibrillator. Samtliga anställda på hotellet samt extra personal.

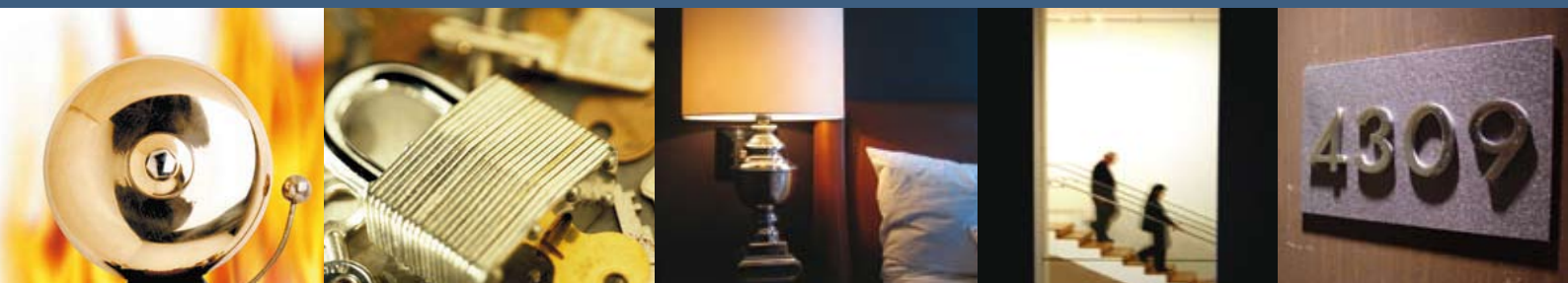
### Utbildningsmål

Efter genomförd kurs ska deltagaren kunna hantera en defibrillator samt kunna ge hjärt- och lungräddning.

### Vi går igenom:

- Hur en defibrillator fungerar
- Hantering av defibrillatorn
- Repetition av HLR
- Scenario-träning

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid GRUNDLÄGGANDE utbildning:** 4 timmar

**Antal:** Högst 15 personer

**Plats:** Kursen hålls på er anläggning

**Kursavgift GRUNDLÄGGANDE utbildning:**  
Kontakta Safehotels för offert

## Krishantering/Grundutbildning

När verksamheten drabbas av en kris gäller det att ha en beredskap och en plan för att hantera den uppkomna krissituationen på ett professionellt sätt. Krishantering och krisledning är ett reaktivt arbetssätt som kräver kunskap och träning för att företaget ska erhålla rätt kompetens.

### Målgrupp

Anläggningens ledningsgrupp samt andra tänkbara nyckelpersoner med behov, exempelvis representant från fastighetsägare.

### Utbildningsmål

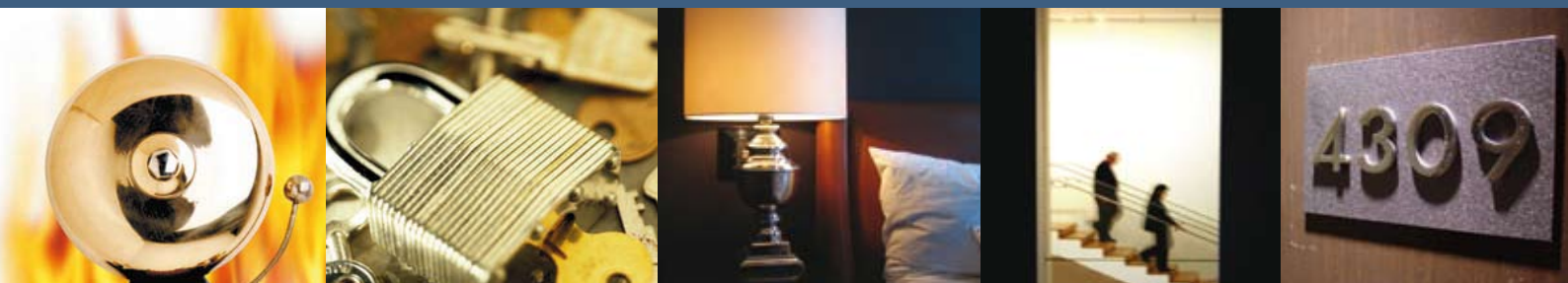
Fokus är att ge deltagarna en grundläggande förståelse för strategisk riskhantering, krisledning samt incidenthantering. Inblick i AFS 1999:7 och SAM.

### GRUNDLÄGGANDE utbildning:

- Information om vanliga typer av kriser
- Vem kan vi kontakta för att få hjälp på bästa sätt?
- Kan vi ha avtal med externa partners för att lösa krisen?
- Utse krisledningsgrupp med experthjälp
- Genomgång krisplan

Inga förkunskaper krävs.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid UTÖKAD utbildning:**

8 timmar

**Antal:** Högst 15 personer

**Plats:** Kursen hålls på er anläggning

**Kursavgift UTÖKAD utbildning:**

Kontakta Safehotels för offert

## Krishantering/Utökad utbildning

När verksamheten drabbas av en kris gäller det att ha en beredskap och en plan för att hantera den uppkomna krissituationen på ett professionellt sätt. Krishantering och krisledning är ett reaktivt arbetssätt som kräver kunskap och träning för att företaget ska erhålla rätt kompetens.

### Målgrupp

Anläggningens ledningsgrupp samt andra tänkbara nyckelpersoner med behov, exempelvis representant från fastighetsägare.

### Utbildningsmål

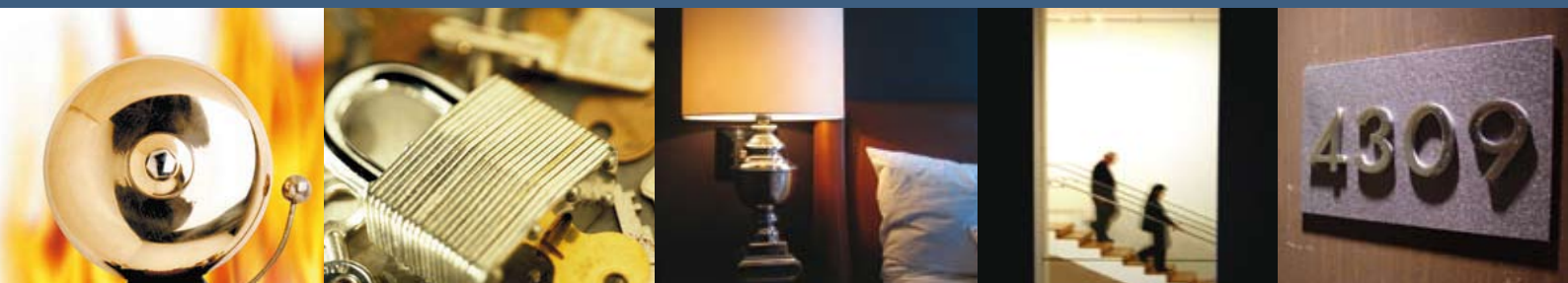
Fokus är att ge deltagarna en god inblick i och förståelse för strategisk riskhantering, krisledning samt incidenthantering. Inblick i AFS 1999:7 och SAM.

### UTÖKAD utbildning:

- Information om vanliga typer av kriser
- Vem kan vi kontakta för att få hjälp på bästa sätt?
- Kan vi ha avtal med externa partners för att lösa krisen?
- Utse krisledningsgrupp med experthjälp
- Genomgång krisplan
- Scenarioträning inför krisledningsgruppen inklusive framtagande av scenario baserad på er verksamhet
- Checklistor efter genomförd träning

Inga förkunskaper krävs.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 4 timmar

**Antal:** Högst 15 personer

**Plats:** Kursen hålls på er anläggning

**Kursavgift:**  
Kontakta Safehotels för offert

**Tips:** Samordna fler anläggningar!

**Övrigt:** Dokumentation och utbildningsbevis ingår

## Grundläggande säkerhet för hotell & konferensanläggningar

Kursen ger kunskap i hur deltagarna identifierar sin säkerhetsmiljö, jobbar aktivt med säkerhet, förebygger incidenter, dokumenterar för att förbättra.

### Målgrupp

Kursen vänder sig i första hand till receptionspersonal, konferenspersonal, restauranganställda, städpersonal och vaktmästare.

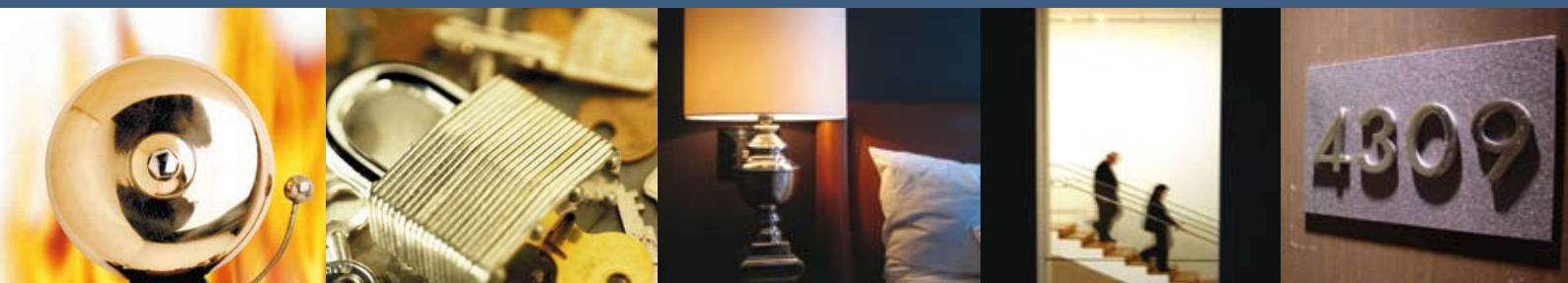
### Utbildningsmål

Deltagarna kommer efter genomgången utbildning ha en grundläggande förståelse av begreppet säkerhet och service samt ha en större beredskap och förståelse för hur man jobbar säkert.

### Vi går igenom:

- Säkerhet och Service
- Agera säkert
- Lita på din intuition
- Ifrågasätt med ett leende
- Konflikthantering
- Brottsplats
- Vad säger lagen
- Dokumentation

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 6 Timmar

**Antal:** Max 15 personer

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

## Kamratstöd - Debriefing

När något inträffar på ett hotell är det viktigt att omgivningen har förståelse och kunskap om hur människan reagerar vid kriser. Kursens syfte är att förklarar vad som händer och hur olika människor reagerar. Om en person tas om hand på ett bra sätt både av sjukvården men även av personalen på arbetsplatsen så minskas stressreaktionerna och återhämtningsprocessen påskyndas.

### Målgrupp

Kursen riktar sig till all personal

### Utbildningsmål

Efter kursen ska deltagaren vara medveten om hur en person som varit utsatt för en kris reagerar och hur man ska agera vid en krissituation.

### Under kursen gå vi igenom följande:

- Omhändertagande av person i kris
- Fysiska och psykiska reaktioner
- Faser i en krisreaktion
- Defusing
- Debriefing
- Att vara hjälparen

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





**Kurslängd:** 3 Timmar

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

**Utbildningsplan 2010:**

Kontakta Safehotels.

# HOT, VÅLD OCH RÅN

## Träna konflikthantering i “skarpt” läge

### Vad gör du när:

- Du hamnar i konflikt med en irriterad gäst i receptionen?
- Det uppstår en hotfull stämning mellan paret i restaurangen?
- Du får in en påverkad person i lobbyn?
- Du blir utsatt för rånförsök?

Dessa är några exempel som vi tränar på tillsammans med professionella skådespelare. Vi blandar 70% träning med 30% teori. Utbildningen är ett samarbete mellan Safehotels Alliance och Learning4u. Learning4u har gedigen erfarenhet och möter årligen ca 2000 deltagare i skarpa situationer.

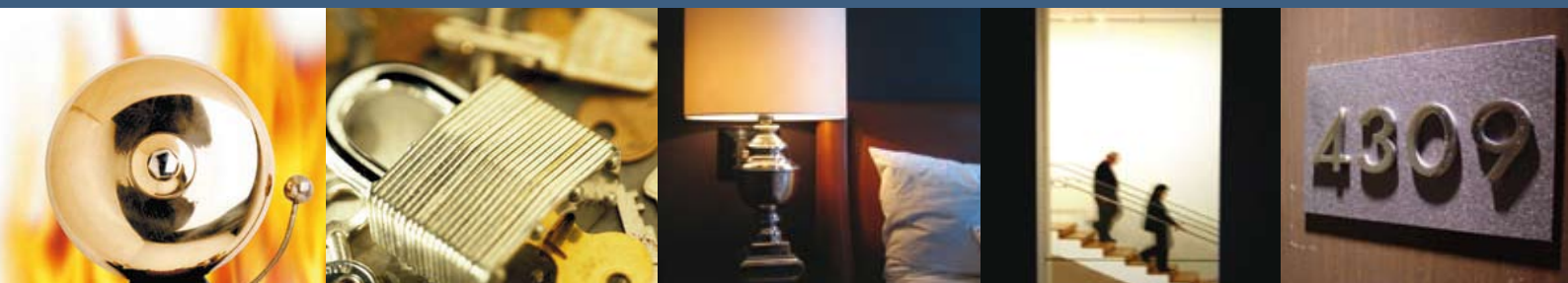
### Målgrupp

Personal som jobbar nära gäster i situationer där det kan uppstå konflikt; receptionspersonal, barpersonal, restaurangpersonal. Även konferens och SPA-personal har nytta av denna utbildning.

### Övningens syfte

Att bättre kunna hantera en konfliktsituation genom träning i skarpt läge och därmed vara bättre förberedd. Utbildningen ger också teoretiska förklaringar till ett aggressivt beteende och ökar därmed förmågan att läsa av och kunna parera våldsbenägna personer.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 4 timmar

**Antal:** Högst 15 personer

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

## Brandutbildning + Utrymning

### Teori

I den här kursen får deltagarna lära sig om brandens uppkomst, brandförlopp samt hur man kan begränsa en brand. I kursen pratar vi mycket om hur man förebygger bränder på hotell samt olika orsaker till varför det brinner på hotell. Vi går igenom agerande vid brandlarm, risker vid en brand, Rädda – Varna – Larma – Släck, handbrandsläckare samt utrymningsplan.

### Praktisk övning

I den här delen får deltagaren öva larmkontroll, kontroll av rum och första insats.

### Riskrundvandring

Deltagarna lär känna anläggningen.

### Utrymning

Genomgång av enkel utrymningsteknik inklusive anpassad övning.

### Målgrupp

Kursen riktar sig till personal inom all hotell- och konferensverksamhet. Vi anpassar utbildningen beroende på vilken avdelning som deltagaren arbetar på.

### Utbildningsmål

Efter kursen ska deltagaren känna sig trygg med hotellets brandlarm och kunna agera om det utlöser. Deltagaren ska kunna veta riskerna vid brand och kunna göra en första insats. Deltagaren blir medveten om sin roll vid en brand och lär sig hantera gästerna. Efter utbildningen ska deltagaren ha fått ökad förståelse för brandorsaker och på så sätt förebygga bränder.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 5 timmar

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

**Utbildningsplan 2010:**

Kontakta Safehotels.

## Brandskyddsansvarig

Den brandskyddsansvarige har ett stort ansvar i det systematiska brandskyddsarbetet, SBA, och ansvarar för genomförandet av bland annat brandskyddsronder. Den brandskyddsansvarige ska också höja riskmedvetenheten och kompetensen hos samtliga medarbetare på anläggningen, arbeta med brandskyddsrutiner och det byggnadstekniska brandskyddet.

**Målgrupp**

Utbildningen riktar sig till de personer inom hotellverksamheten som är ansvariga för eller kommer att arbeta med det systematiska brandskyddsarbetet.

**Utbildningsmål**

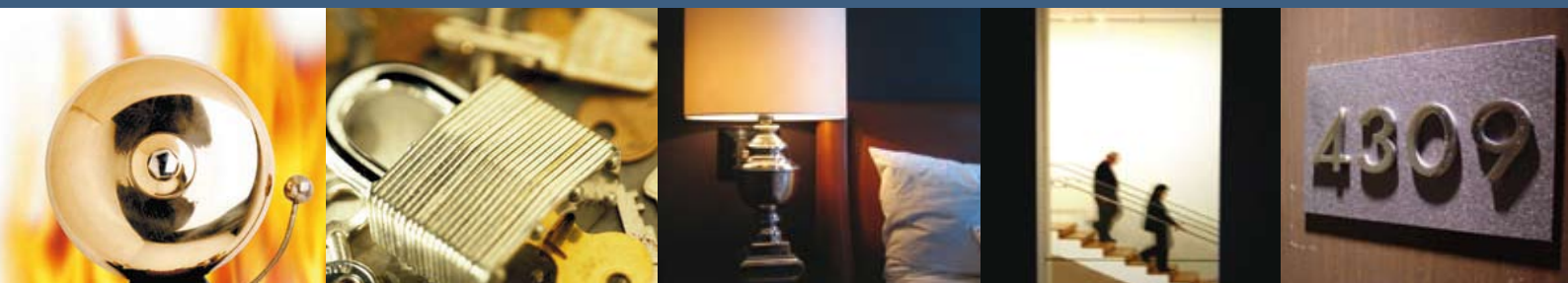
Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha goda insikter i och förståelse för det systematiska brandskyddsarbetet och kunna bedriva det självständigt i organisationen.

**I kursen ingår följande:**

- Systematiskt brandskyddsarbete, SBA
- Kontrollsystem för brandskyddet
- Implementering av riskmedvetenhet hos personalen
- Lagar och föreskrifter
- Brandrisker och brandorsaker
- Byggnadstekniskt brandskydd
- Praktiskt brandskyddsarbete med examination

Efter godkänd kurs får deltagarna ett personligt utbildningsbevis och kursmaterial.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





update!  
by safehotels

**Tid:** 5 timmar

**Kursavgift:**

Kontakta Safehotels för offert

**Utbildningsplan 2010:**

Kontakta Safehotels.

## Brandskyddskontrollant

Alla hotell- och konferensanläggningar skall regelbundet genomföra brandskyddsronder för att minska risken för brand. På anläggningen skall det finnas personer som är ansvariga för dessa ronder. En brandskyddskontrollant är expert på att upptäcka och åtgärda brandrisker.

### Målgrupp

Utbildningen riktar sig till personer som ska kontrollera brandskyddet, ansvara för och genomföra brandskyddsronder på hotell- och konferensanläggningar.

### Utbildningsmål

Efter genomförd utbildning har deltagaren goda kunskaper i hur brandskyddskontroller implementeras på hotell- och konferensanläggningar,

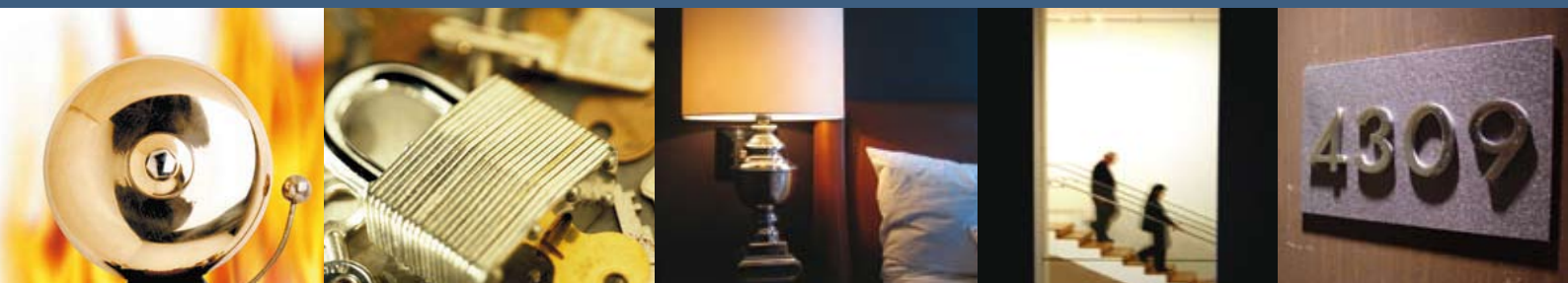
samt hur man genomför brandskyddskontroller, förebygger och åtgärdar brandrisker på ett effektivt sätt i verksamheten.

### I kursen ingår följande:

- Lagar och allmänna råd
- Kontrollsystem och uppföljning
- Brandskyddskontroller
- Riskinventering
- Systematiskt Brandskyddsarbete

Efter godkänd kurs får deltagarna ett personligt utbildningsbevis och kursmaterial.

För bokning & info tel: 031 406 407 e-post: [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.se](http://www.safehotels.se)





## MÅNGA FÖRDELAR MED OBJEKTIV SÄKERHETSCERTIFIERING FRÅN SAFEHOTELS ALLIANCE

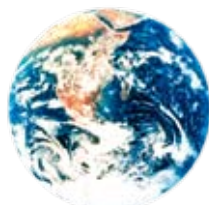
En objektiv bedömning ger alltid ökad trovärdighet och konkurrensfördel gentemot anläggningar som talar i egen sak. Det finns även många direkt praktiska skäl till varför en anläggning ska certifieras av Safehotels Alliance:

- Stöd i säkerhetsarbetet från en oberoende, utomstående expert.
- Ökar personalens motivation att vara uppmärksam och att hålla hög nivå på säkerhet, service, ordning och reda.
- Underlättar för gäst vid val av anläggning.

- Safehotels certifiering kan stärka möjligheterna för fortsatt förtroende från nuvarande och nya kunder.
- Safehotels certifiering synliggör anläggningens investeringar i personalens utbildning, underhåll av utrustning och andra säkerhetsinvesteringar och skapar därmed konkurrensfördelar.
- Skapar ökat förtroende.
- Visar att anläggningen är mån om sina gäster.

Kontakta oss så berättar vi hur ni kan påbörja er certifiering!

Telefon 031 406 407 [info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com) [www.safehotels.com](http://www.safehotels.com)



safe | hotels

YOUR GUIDE TO SAFE HOTELS



safe | hotels

[www.safehotels.com](http://www.safehotels.com)

Safehotels Alliance AB  
Föreningsgatan 19  
SE-411 27 Göteborg  
Sweden

Tel:  
+46 (0) 31 406 407

[info@safehotels.com](mailto:info@safehotels.com)